

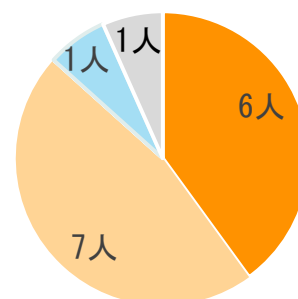
箱根町行財政運営を考える町民会議  
今後の行財政運営に関するアンケート集計結果

平成28年8月作成

## 1 町の財政状況について

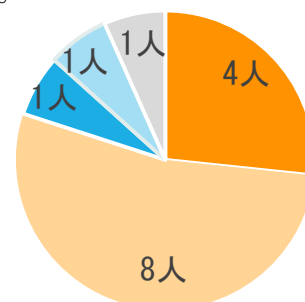
問1 町では、今年度から固定資産税の税率見直しを行いましたが、財政状況が以前から厳しいことをご存知でしたか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	よく知っていた	6	40.0%
2	ある程度知っていた	7	46.7%
3	あまり知らなかった	0	0.0%
4	まったく知らなかった	1	6.7%
	未回答	1	6.7%
	全 体	15	100.0%



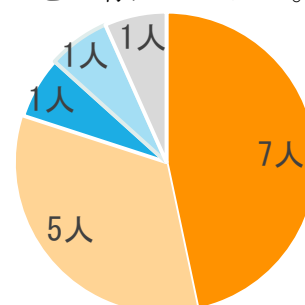
問2 町では財政状況のひっ迫に対し、これまでも職員削減や支出の見直し、町税徴収率の向上などの取組みを行ってきたことをご存知でしたか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	よく知っていた	4	26.7%
2	ある程度知っていた	8	53.3%
3	あまり知らなかった	1	6.7%
4	まったく知らなかった	1	6.7%
	未回答	1	6.7%
	全 体	15	100.0%



問3 町の特徴として、年間約2,000万人の観光客を受入れるため、ごみ処理や消防・救急、下水道などにかかる経費が、人口規模の割に多いことをご存知でしたか。

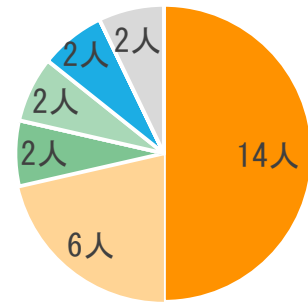
No.	選択項目	回答数	割合
1	よく知っていた	7	46.7%
2	ある程度知っていた	5	33.3%
3	あまり知らなかった	1	6.7%
4	まったく知らなかった	1	6.7%
	未回答	1	6.7%
	全 体	15	100.0%



## 2 町からの情報提供について

問4 あなたは、町政に関する情報を、主にどのような方法で得ていますか。  
(2つまで回答可)

No.	選択項目	回答数	割合
1	広報はこね	14	53.8%
2	町のホームページ	6	23.1%
3	防災行政無線	2	7.7%
4	携帯電話へのメール配信	0	0.0%
5	公共施設の掲示板、掲示物	2	7.7%
6	新聞、テレビ、ラジオ	2	7.7%
8	その他	0	0.0%
	未回答	2	7.7%
	全 体	26	100.0%



問5 あなたは、行財政運営についての情報公開について、どのように思いますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	十分満足している	0	0.0%
2	満足している	1	6.7%
3	やや不十分である	10	66.7%
4	不十分である	2	13.3%
5	その他	1	6.7%
	未回答	1	6.7%
	全 体	15	100.0%

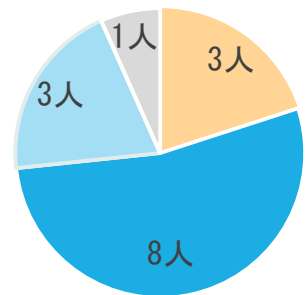


### 【その他意見】

公開する側、情報を得る側の理解度にちがいががあるため、公開対象によって満足・不満足の違いが出ていると思う。

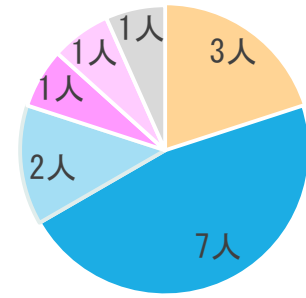
問6 あなたは、行財政運営に関して、どのような情報提供を充実すべきと思いますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	予算・決算など財政状況についての情報	0	0.0%
2	財政状況が厳しい要因についての情報	3	20.0%
3	行財政改革の取組み状況についての情報	8	53.3%
4	行財政運営に大きく影響を与えるような事業や計画についての情報	3	20.0%
5	その他	0	0.0%
	未回答	1	6.7%
	全 体	15	100.0%



問7 あなたは、町民が行政に積極的に参加できる仕組みづくりができていますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	十分できている	0	0.0%
2	ある程度できている	3	20.0%
3	やや不十分である	7	46.7%
4	不十分である	2	13.3%
5	わからない	1	6.7%
6	その他	1	6.7%
	未回答	1	6.7%
	全 体	15	100.0%

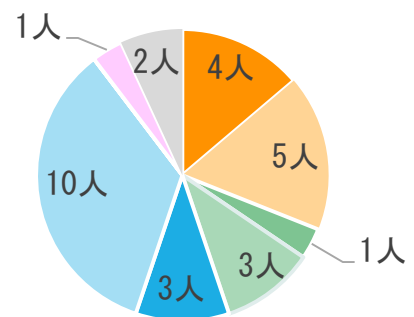


【その他意見】

仕組みがあっても、町民が無関心

問8 あなたは、町民が積極的に行政に参加して行くために、どのようなことを進めて行くべきだと思いますか。（2つまで回答可）

No.	選択項目	回答数	割合
1	定期的に町内をまわり、説明会や意見を聞く場をもうける	4	13.8%
2	町民や団体の申請で、町の職員が出かけて説明する仕組みを充実させる	5	17.2%
3	ボランティアを育成し、できるだけ各団体にまかせる	1	3.4%
4	町の仕事でも町民にできる仕事は、できるだけ町民にまかせる	3	10.3%
5	町の審議会などにもっと多くの町民を参加させる	3	10.3%
6	事業の計画段階から町民が参加できる仕組みを充実させる	10	34.5%
7	わからない	0	0.0%
8	その他	1	3.4%
	未回答	2	6.9%
	全 体	29	100.0%

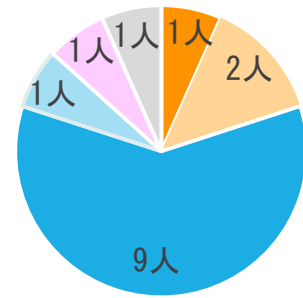


【その他意見】

普段から町民の行事（自治会、体育会等々）に職員が積極的にかかわって、町民の生の声を聞くこと。（説明会も良いが）

問9 あなたは、今後の行財政運営の方向性について、どのようにお考えですか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	町民サービスを維持・充実するために、町民全体の負担が増えても仕方がない	1	6.7%
2	町民サービスを維持・充実するためなら、直接利用者の負担を増やすべきであり、町民全体の負担を増やすべきではない	2	13.3%
3	町民サービスを維持・充実するために、町民全体と直接利用者のバランスを取りながら、負担を考えるべきである	9	60.0%
4	町民の負担が増えるなら、町民サービスを維持・充実する必要はない	1	6.7%
5	その他	1	6.7%
	未回答	1	6.7%
全 体		15	100.0%

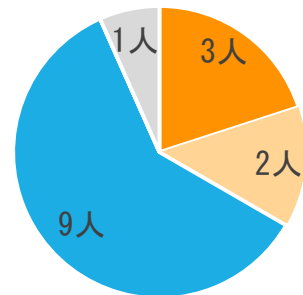


【その他意見】

収入を増やし、町民の負担を減らして、サービスを維持、充実させる。

問10 あなたは、財政健全化を進めるうえで、特に重視すべきと思うことは何ですか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	歳入（収入）を増やす方策を考える	3	20.0%
2	歳出（支出）を減らす方策を考える	2	13.3%
3	歳入（収入）の増と歳出（支出）の減をバランスよく行う。	9	60.0%
4	その他	0	0.0%
	未回答	1	6.7%
全 体		15	100.0%

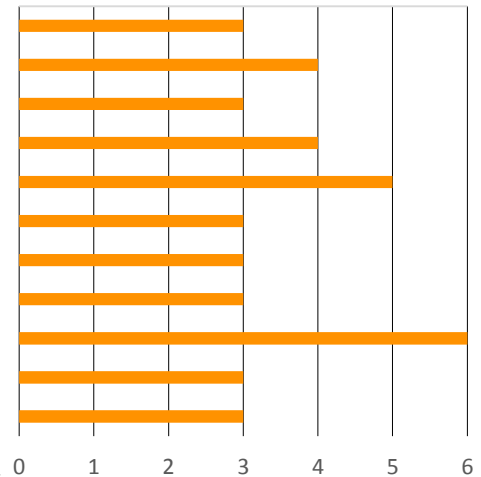


## 5

## 行財政運営で取り組むべきこと

問11 町では昨年、行財政改革アクションプランを策定し、取組みを行っています。あなたは、次に掲げる取組みのなかで、どれが特に重要だと思いますか。  
(3つまで回答可)

No.	選択項目	回答数	割合
1	健全な財政運営	3	7.0%
2	受益者負担の適正化	4	9.3%
3	自主財源の確保	3	7.0%
4	町有財産の適正管理	4	9.3%
5	事務事業の見直し	5	11.6%
6	民間活力の活用	3	7.0%
7	行政組織の効率化	3	7.0%
8	自律型の人材育成	3	7.0%
9	公共施設マネジメント	6	14.0%
10	地方創生の推進	3	7.0%
11	積極的な情報発信と情報共有	3	7.0%
	未回答	3	7.0%
	全 体	43	100.0%

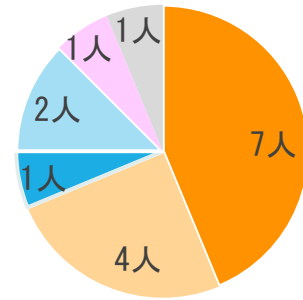


問12 問11の現在の取組みのほかに、町が取り組むべきと考える行政改革の取組みがあれば、お書きください。

回 答 一 覧
国からの支援策について、更なる研究に努める。
町の情報（官、民を問わず）の共有化と海外への発信及び外国人受入対応の環境整備
「箱根町」がやらなければならない仕事≠公務とし、自治会など各種団体、業界へ仕事を分化させる仕組みをつくることにより、行政の軽量化を推進し（同時に）職員削減を図る (例) 観光宣伝・案内外→観光協会全面移行 高齢者対策・介護支援外→社会福祉協議会へ
観光関連企業のみならず、一般的な各分野の企業を積極的に誘致する方策の検討
各種補助金の見直しと補助額の検討
健康で生きがいとやさしさのある町づくりプロジェクトのなかに4項目あげてありますが・・・常に心がけていても病気になってしまう等の事を考へると安心してかかる病院が近くにほしいです。健康でなければプロジェクトに参加出来ません。
経済（域内消費、交流人口、それに係る歳入）の構造を的確に把握し、将来に向けた（仮説に基づく）成長戦略の策定

問13 今後の人口減少社会に対し、活力ある社会を目指すために、町が取り組むべきことについて、最も重視すべきことは、何だと思えますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	観光を振興し、雇用を拡大させて、町内経済の活性化させる取組み	7	43.8%
2	人口減少に歯止めをかけるための、若者の移住促進や定住などの取組み	4	25.0%
3	子育て支援やワーク・ライフ・バランスなどにより、結婚、出産、子育ての希望をかなえる取組み	0	0.0%
4	介護や認知症予防など、高齢者への施策の充実により、安心して暮らせる地域を目指す取組み	1	6.3%
5	地域を担う子どもの教育環境の整備とふるさとを慕う気持ちの醸成を目指す取組み	2	12.5%
6	その他	1	6.3%
	未回答	1	6.3%
全 体		16	100.0%



【その他意見】

町の将来像の設定により、1or2～5となります。

6 その他

問14 町の行財政運営に関する意見、要望、不満について、自由にお書きください。

回 答 一 覧
国民健康保険特別会計の運営が厳しいと聞かすが、その内容を知りたい。
ごみ分別率が当町は最も低いが、その対策を (例 焼却場において廃材が多くあるチップにして売却)
行財政改革を早期に進めるため進行管理の充実を(例、毎月ヒアリングの実施)
宮城野保育園の件については納得出来えず。
5地区に分散している支所を統廃合して合理化をはかる。
子育て支援をいくらしても、子供が高校以上になると町外へ出てしまう者が多くなるし、大学を出ても町に就職先が無く町にはもどってこない。
会議の中で「総合計画」が最上位で「行革アクションプラン」も行財政運営を議論する上で、前提となるとの説明がありましたが、その他にも、前提となる計画や、プランなどはあるのでしょうか。
今回の町民会議の議論は、逆に「総合計画」などへは反映されるのでしょうか。
単年度予算、中長期計画ともに執行や目標に対する達成度を常に把握し、達成に対する責任を明確にしていく風土が必要ではと考えます。