

各地域・避難所ごとの避難者数の推移

(1) 町役場本庁舎

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時				8/ 8		
08時	1/ 9			3/ 12	2/ 14	
09時					2/ 16	
10時			5/ 21			
11時						6/ 27
12時	2/ 29					
13時		8/ 37				
14時	5/ 42	4/ 46				
15時	12/ 58	2/ 60				
16時						
17時	52/112					
18時						
19時	4/116					
20時	6/122					
21時	-67/ 55					
22時	-22/ 33					
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-29/ 4					
08時						
09時						-4/ 0
10時						

(表内の○/△：○は新たな来所・退所者数、△は在所人数)

(2) 大平台集会所

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時						
08時						
09時				2/ 2		
10時						
11時						
12時						
13時						
14時						
15時						
16時						
17時						
18時						
19時						
20時						
21時						
22時						
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-2/ 0					
08時						
09時						
10時						

(3) 消防本部（緊急避難措置として収容したものであり、避難所ではありません。）

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時						
08時						
09時						
10時						
11時						
12時						
13時						
14時						
15時						
16時			1/ 1			
17時						
18時						
19時						
20時						
21時						
22時						
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-1/ 0					
08時						
09時						
10時						

(4) 社会教育センター

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時						
08時						
09時					4/ 4	
10時						
11時						
12時						
13時						
14時						
15時	3/ 7	5/ 12	1/ 13			
16時						
17時	-1/ 12					
18時						
19時						
20時						
21時						
22時						
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-8/ 4					
08時						
09時						-4/ 0
10時						

(5) 宮城野公民館

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時					1/ 1	
08時						1/ 2
09時				1/ 3		
10時						
11時			2/ 5			4/ 9
12時						
13時						
14時						
15時	3/ 12					
16時						
17時			4/ 16			
18時						
19時	3/ 19					
20時						
21時						
22時						
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-19/ 0					
08時						
09時						
10時						

(6) やまなみ荘

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時				1/ 1		
08時						
09時					1/ 2	
10時					2/ 4	
11時			5/ 9			
12時						
13時						
14時		1/ 10				
15時	1/ 11					
16時		2/ 13				
17時				4/ 17		
18時						
19時	4/ 21					
20時						
21時	-3/ 18					
22時						
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-18/ 0					
08時						
09時						
10時						

(7) さくら館

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時						
08時						
09時						
10時						
11時						
12時						
13時						
14時						
15時	10/ 10					
16時						
17時	49/ 59					
18時						
19時	13/ 72					
20時						
21時						
22時						
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-72/ 0					
08時						
09時						
10時						

(8) 仙石原文化センター

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時						
08時						
09時	4/ 4					
10時						
11時	8/ 12					
12時						
13時		2/ 14				
14時						
15時	25/ 39					
16時						
17時	19/ 58					
18時						
19時	1/ 59					
20時						
21時	-8/ 51					
22時						
23時	-25/ 26					
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-26/ 0					
08時						
09時						
10時						

(9) 元箱根集会所

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時						
08時	2/ 2					
09時						
10時						
11時						1/ 3
12時						
13時		3/ 6				
14時						
15時						
16時	2/ 8					
17時						
18時						
19時						
20時						
21時	2/ 10					
22時						
23時	-6/ 4					
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時			-2/ 2			
07時						
08時						
09時						
10時						

残った2名は13日夕方、本庁舎食堂に移動

(10) 湯本地域(2,854人、1,716世帯)

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時				8/ 8		
08時	1/ 9			3/ 12	2/ 14	
09時					2/ 16	
10時			5/ 21			
11時						6/ 27
12時	2/ 29					
13時		8/ 37				
14時	5/ 42	4/ 46				
15時	12/ 58	2/ 60				
16時						
17時	52/112					
18時						
19時	4/116					
20時	6/122					
21時	-67/ 55					
22時	-22/ 33					
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-29/ 4					
08時						
09時						-4/ 0
10時						

(11) 温泉地域(1,049 人、595 世帯)

	00 分	10 分	20 分	30 分	40 分	50 分
07 時						
08 時						
09 時				2/ 2	4/ 6	
10 時						
11 時						
12 時						
13 時						
14 時						
15 時	3/ 9	5/ 14	1/ 15			
16 時			1/ 16			
17 時	-1/ 15					
18 時						
19 時						
20 時						
21 時						
22 時						
23 時						
00 時						
01 時						
02 時						
03 時						
04 時						
05 時						
06 時						
07 時	-11/ 4					
08 時						
09 時						-4/ 0
10 時						

(12) 宮城野地域(2,694人、1,494世帯)

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時				1/ 1	1/ 2	
08時						1/ 3
09時				1/ 4	1/ 5	
10時					2/ 7	
11時			7/ 14			4/ 18
12時						
13時						
14時		1/ 19				
15時	14/ 33					
16時		2/ 35				
17時	49/ 84		4/ 88	4/ 92		
18時						
19時	20/112					
20時						
21時	-3/109					
22時						
23時						
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-109/ 0					
08時						
09時						
10時						

(13) 仙石原地域(3,451人、1,697世帯)

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時						
08時						
09時	4/ 4					
10時						
11時	8/ 12					
12時						
13時		2/ 14				
14時						
15時	25/ 39					
16時						
17時	19/ 58					
18時						
19時	1/ 59					
20時						
21時	-8/ 51					
22時						
23時	-25/ 26					
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時						
07時	-26/ 0					
08時						
09時						
10時						

(14) 箱根地域(1,121人、715世帯)

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時						
08時	2/ 2					
09時						
10時						
11時						1/ 3
12時						
13時		3/ 6				
14時						
15時						
16時	2/ 8					
17時						
18時						
19時						
20時						
21時	2/ 10					
22時						
23時	-6/ 4					
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時			-2/ 2			
07時						
08時						
09時						
10時						

(15) 箱根町合計 (11,169 人、6,217 世帯)

	00分	10分	20分	30分	40分	50分
07時				9/ 9	1/ 10	
08時	3/ 13			3/ 16	2/ 18	1/ 19
09時	4/ 23			3/ 26	7/ 33	
10時			5/ 38		2/ 40	
11時	8/ 48		7/ 55			11/ 66
12時	2/ 68					
13時		13/ 81				
14時	5/ 86	5/ 91				
15時	54/145	7/152	1/153			
16時	2/155	2/157	1/158			
17時	119/277		4/281	4/285		
18時						
19時	25/310					
20時	6/316					
21時	-76/240					
22時	-22/218					
23時	-31/187					
00時						
01時						
02時						
03時						
04時						
05時						
06時			-2/185			
07時	-175/ 10					
08時						
09時						-8/ 2
10時						

高齡者の避難状況

高齡者：65 歳以上

避難所	避難の形態			合計	高齡者率
	個人	高齡者 のみ	若年者 同行		
本庁舎	8	7	8	23	23/122= 18.6%
大平台集会所		2		2	2/ 2=100.0%
社会教育センター			6	6	6/ 12= 50.0%
やまなみ荘	6	2	3	11	11/ 21= 52.4%
宮城野公民館	7	2	2	11	11/ 19= 57.9%
さくら館	10	25	3	38	38/ 72= 52.8%
仙石原公民館	10	10	7	27	27/ 59= 45.8%
元箱根集会所	1		5	6	6/ 10= 60.0%
町合計	42	48	34	124	124/316=39.2%

本庁舎を除いた場合の高齡者率 101/194=52.1%

若年者の補助のない高齡者率 90/124=72.6%

※町内全体の高齡化率 37.3% (令和2年4月1日現在)

初動対応期（12～14日）の主な業務

課名	初動対応	課名	初動対応
企画課	報道対応、情報発信(記者発表)、本部長庶務	上下水道温泉課	復旧調整
観光課	被害状況把握	環境課	災害廃棄物収集
総務防災課	情報収集、災害対策本部開設、本部長報告、関係機関調整、周知放送	会計課	義援金品受入、寄付受け
財務課		学校教育課	学校再開、施設復旧
税務課		生涯学習課	施設復旧
福祉課	避難支援、被害状況把握	議会事務局	町議会対応、視察対応
子育て支援課	避難支援(保育園)		
保険健康課		共通(避難所)	
都市整備課	被害状況把握、通行止表示		

各課の登庁人数

課 名	12	13	14	課 名	12	13	14
企 画 課	3	7	6	上下水道温泉課	7	13	5
観 光 課	3	7	2	環 境 課	1	5	2
総務防災課	7	10	9	会 計 課	0	2	0
財 務 課	0	3	0	学校教育課	1	4	3
税 務 課	0	2	0	生涯学習課	2	6	0
福 祉 課	4	7	9	議会事務局	1	1	0
子育て支援課	1	8	0	合 計	34	87	44
保険健康課	0	3	0				
都市整備課	4	9	8	共通(避難所)	56	1	1

避難所・前進基地配置職員数の推移

	午前	午後	夜間
本庁舎	2	7	10
大平台集会所	2	4	4
温泉出張所	3	6	6
社会教育センター	3	3	3
宮城野出張所	3	4	4
恵明学園	0	0	0
やまなみ荘	3	3	3
さくら館	0	6	6
仙石原出張所	3	12	12
元箱根集会所	2	6	6
箱根出張所	2	2	2
合計	23	53	56

救援期(主に 15 日～)の主な業務

課 名	救援	課 名	救援
企 画 課	視察対応、本部 長庶務	上下水道温泉課	復旧調整
観 光 課	融資、施設復旧	環 境 課	災害廃棄物収集
総務防災課	自治会対応、職 員管理、リエゾン 対応、視察対応、 り災証明、減免	会 計 課	義援金品受入、 寄付受け
財 務 課		学校教育課	学校再開、施設 復旧
税 務 課	被害調査、税金減 免	生涯学習課	施設復旧
福 祉 課	施設復旧、見舞 金・義援金支給	議会事務局	町議会対応、視 察対応
子育て支援課			
保険健康課	減免、消毒	共通(避難所)	
都市整備課	被害調査、相談 窓口、土砂撤去		

県知事並びに国会議員・県会議員の視察

視察日	視察者
10月13日	神奈川県知事
10月20日頃（中止）	防災担当大臣
10月28日	公明党県議団
11月 2日	自由民主党政務調査会長
12月 8日	国土交通大臣
12月中旬頃（中止）	防災担当大臣
2月17日	参議院予算委員会委員派遣

町議会への説明

実施日	内容
10月21日	全員協議会での報告
11月26日	〃
12月定例会	一般質問（6議員）
3月定例会（2月28日）	一般質問（2議員）
6月定例会	一般質問（2議員）

被災者支援

1 町の支援策

(1) 被災証明

ア 不動産の被害程度を証明（全壊、半壊、床上浸水等）

イ 76 件

(2) 被災証明書

ア 動産の被害事実を証明（被害金額は証明しない。）

イ 11 件

(3) 箱根町被災者生活再建支援補助金

ア 住宅が全壊又は半壊した世帯等に、生活再建に必要な支援金を交付

イ 1 件

(4) 箱根町住民災害見舞金及び弔慰金

ア 住居又は家財に一定以上の被害を受けた方や治療期間がおおむね 1 か月以上の負傷をした方等を見舞う制度

（見舞金は 1～3 万円以内、弔慰金は 10 万円または 5 万円以内）

イ 災害見舞金 40 件・弔慰金 0 件

(5) 災害援護資金の貸し付け

ア 生活の立て直しに必要な資金を貸し付け

（150～350 万円）

イ 0 件

(6) 保険料・一部負担金の減免・猶予

ア 国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、国民年金の減免又は猶予

イ 0 件

(7) 固定資産税の減免制度

ア 納期未到来分の固定資産税を減免

（土地、家屋、償却資産）

イ 13 件

(8) 上下水道料金の減免

ア 被害を受けた家屋の上下水道料金の一部を減免

イ 上水道 2 件、下水道 2 件

- (9) 雑損控除
 - ア 災害等による保有資産の損失（一定額以上）を確定申告
 - イ 0件
- (10) 浸水した家屋の消毒
 - ア 感染症予防対策として家屋を消毒（無料、費用償還）
 - イ 16件
- (11) 災害ごみ
 - ア 環境センターで減免にて受け入れ又は特別収集
 - イ 受け入れ 335 件（約 147 t）、収集 4 件（約 6 t）
- (12) 災害救助法に基づく住宅の応急修理
 - ア 日常生活に欠かせない部分の応急的な修理
 - イ 0件
- (13) 災害救助法に基づく障害物の除去
 - ア 被災した住宅の生活上欠くことのできない場所の障害物を除去
 - イ 0件
- (14) 宅地内に堆積した土砂混じりがれき等の撤去制度
 - ア 生活環境保全上に支障のあるものを町が撤去
 - イ 公費撤去 25 件、費用償還 14 件、解体 1 件
- (15) 中小企業・小規模企業復旧支援事業（協調補助）
 - ア 県補助制度への申請者に対し、町が協調補助
 - 県制度（補助率 2/3：上限額 4,000 万円×2/3=2,666 万円）
 - 町制度（補助率 1/30：上限額 4,000 万円×1/30=133 万円）
 - イ 0件
- (16) 箱根ファン創出事業
 - ア 宿泊補助キャンペーン（追加発行分）
 - イ 0件
- (17) 観光施設災害復旧経常経費
 - ア 千条の滝災害復旧工事
 - イ 1月着工、3月完了
- (18) すずき草原歩道復旧工事
 - ア 土砂撤去及び砕石敷ならし・整地及び整備
 - イ 11月着工、3月完了

2 関係機関等の支援

(1) 国

- ア 中小企業庁
中小企業・小規模企業復旧支援事業
- イ 信用保証協会
セーフティネット保証第4号を適用
- ウ 神奈川労働局助成金センター
雇用調整助成金の助成
- エ ハローワーク小田原
雇用保険受給の特例措置、求人・求職に関する相談
- オ 小田原労働基準監督署
労働条件、復旧工事における安全対策、労災補償などの相談
- カ 神奈川労働局総務部労働保険徴収課
労働保険料等の納付に関する相談
- キ 総合労働相談センター
他労働問題に関する相談
- ク 新卒応援ハローワーク（横浜、川崎）
被災した学生・生徒に関する相談
- ケ 関東運輸局
箱根町観光交通総合対策協議会を設置

(2) 県（金融課）

- 中小企業者に対する特別融資

(3) 民間機関等

- ア 小田原箱根商工会議所
台風被害経営相談会を開催
- イ かながわ災害時建築相談対策協議会
建築相談窓口への建築士派遣
- ウ 日本政策金融公庫
融資・返済に関する相談窓口を開設

各課の対応一覧

1 観光課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
川崎市市民ミュージアム救 援活動	令和 2 年 1 月 23 日 同年 1 月 24 日 同年 2 月 7 日	箱根ジオミュージアムが加盟する 神奈川県博物館協会の依頼によ り、浸水した川崎市市民ミュージ アムの所蔵品の救出活動を行った (参加職員は複数課に及ぶ)。 1/23(1名)、1/24(2名)、2/7(1名) 7/15(1名)、7/16(1名)
箱根町中小企 業者災害復旧 支援事業(融 資)	受付期間 令和元年12月2日 から令和2年3月31 日	認定書発行状況 5件
令和元年台風 第19号の集中 豪雨に伴う中 小企業向け支 援策説明会	令和元年12月10日	町主催による中小企業向け支援策 説明会を開催。関東経済産業局、 厚生労働省神奈川労働局、神奈川 県金融課・中小企業支援課・商業 流通課、箱根町観光課、日本政策 金融公庫から支援策の説明を行っ た。
箱根町中小企 業者災害復旧 支援事業(県・ 町協調補助)	令和2年3月頃開始 予定	被災した事業用建物や機械設備等 の復旧・整備に要する経費を補助 する事業への申請者に対し、県と 町が協調して補助を行う事業であ る。補助率は対象経費の7/10、上 限は2,800万円とする。

中小企業庁商店街災害復旧等事業所補助金(町は申請書添付書類として町長名で支援表明書を作成)	令和2年1月初旬募集終了 各商店街にて着手開始済	◇ソフト事業(イベント補助) ①商店街災害復旧等事業(商店街にぎわい創出事業) 仙石原商店街 仙石原商店会 スタンプラリー事業 ②商店街災害復旧等事業(商店街にぎわい創出事業) 強羅観光協会 フラワートレイン事業 ◇ハード事業(共有施設の復旧) ③商店街災害復旧事業 元箱根観光協会 ボート小屋復旧
---	---------------------------------	---

2 財務課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
強羅板里分譲地災害復旧工事	令和元年11月1日から令和2年12月10日	強羅板里分譲地内の道路及び水路が令和元年台風第19号により損壊したため、復旧工事を実施したもの。

3 税務課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
固定資産税災害減免	申請受付は令和元年12月24日で終了	期日未到来分の固定資産税第4期分を減免。申請受付は終了。 13事業者の減免(調定減)

4 福祉課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
災害見舞金支給	令和元年	40件
義援金支給	第1次: 令和2年4月 第2次(最終): 令和2年6月	第1次 79件 第2次 94件

各町営住宅災害復旧	①令和元年10月 ②令和元年11月から令和2年3月 ③令和元年10月から令和2年3月	①宮城野町営住宅 流出土砂撤去 ②小涌谷町営住宅 倒木撤去 浄化槽蓋・柵修繕 集会所各所補修 ③第2上河原町営住宅 エレベーター排水 エレベーター修理
応急仮設住宅の受入れ準備	令和元年10月	仙石原町営住宅の一室を応急仮設住宅として受入れを準備。

5 保険健康課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
消毒作業	令和元年11月12日から令和2年3月31日	14件
保険料減免 ・国民健康保険料 ・後期高齢者医療保険料	令和元年10月12日から令和2年3月31日	なし

6 都市整備課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
町道災害復旧作業	令和2年1月末まで	41件 (浚渫、倒木処理、清掃等)
町道災害復旧工事	令和2年1月末まで	20件 (舗装、沢の補修等)
町道設計・測量・土質調査委託		9件 ・町道箱3号線 ・〃仙137号線 ・〃宮73号線

7 上下水道温泉課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
上水道料金減免	令和元年11月15日から令和2年3月31日	2件 ・基本料金1月減免、以後休止扱い 1件 ・基本料金2月減免 1件
下水道使用料減免	令和元年11月15日から令和2年3月31日	2件、3,313円 ・町水区域 1件 ・県水区域 1件

8 環境課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
災害廃棄物受け入れ	令和元年10月14日から令和2年1月31日	335件、147トン
災害廃棄物特別収集	令和元年10月29日から令和2年1月31日	災害廃棄物(廃家財等)特別収集業務委託 4件、6トン
災害廃棄物処理事業	令和元年11月1日から令和3年2月26日(予定)	・災害廃棄物(土砂混じりがれき)撤去業務 25件 ・災害廃棄物(土砂混じりがれき)撤去処理に係る補助金 14件 ・半壊家屋等撤去処分業務 1件 ・災害廃棄物仮置場(仙石原浄水センター敷地内に設置)管理運営等業務委託 ・災害廃棄物(土砂混じりがれき)処理等業務委託

9 学校教育課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
町立学校児童・生徒登下校時バス・タクシー借上	令和元年10月18日から令和元年12月13日	・マイクロバス 10回 ・スクールバス 20回 ・タクシー 3回

町立学校倒木 処理・土砂撤去 等	令和元年12月2日 から令和2年1月17 日	<ul style="list-style-type: none"> ・箱根中学校倒木処理 ・箱根中学校雨水排水管浚渫 ・箱根幼稚園側溝浚渫 ・仙石原小学校土砂撤去 ・仙石原小学校側溝浚渫
------------------------	------------------------------	---

10 生涯学習課

支援等対応名	実施期間(予定含む)	件数、金額等実績
箱根町郷土資 料館企画展「箱 根登山鉄道の あゆみ」の期間 延長	令和元年9月14日 から令和元年11月 24日までの予定を、 令和2年3月29日 までに延長	箱根登山電車に乗れない状況であ るため、展示内容を定期的に更新 しつつ復旧状況や箱根登山鉄道の 歴史を町民や観光客に紹介するも の