

## 第13回（仮称）箱根町住民自治基本条例策定委員会 会議録

日 時：平成20年1月21日（月）18：00～18：40  
場 所：箱根町役場分庁舎第6、7会議室  
出席者：策定委員 芝、小川、飯田、川口、清野、高畠、  
田崎、村上  
箱根町 露木、秋澤、古谷、吉田  
サーベイリサーチセンター 一杉、藁科

## 1 挨拶

委員長 | 本日は、本年最初の策定委員会であるが、先月は委員会を開催しなかったこともあり、皆で集まるのは久々のことのように感じる。また今回は、委員会に引き続き「まちづくり懇談会」を開催する。あいにくの天候で出席者がいるかどうか懸念されるが、これまでの経過をしっかりと伝えていきたいと思う。今後も条例素案の町長提出に向け、全力を尽くしていただきたい。

## 2 検討状況及び今後の予定について

事務局 |  
・町議会総務企画常任委員会の報告  
・町議会全員協議会の報告  
・みんなで創る自治基本条例フォーラムの報告  
・今後の予定についての説明

パブリックコメントは2/1～20で実施する。資料は、企画課窓口や出張所にて配布する。また、町ホームページでも意見を募集する。その他として、職員研修会（フォーラムVTRの視聴）を、今月の23～25日にかけて、1日各2回行う予定である。

- 委員長 事務局からの報告に関して、何か意見はあるだろうか。
- 委員 パブリックコメントに関する資料が出張所に置かれるという事だが、個人的に配布してはいけないか。自治会長等に意見を聞きたいので。
- 事務局 問題ない。必要部数は用意する。
- 事務局 フォーラムの開催結果のチラシを作成した。各委員の意見発表も抜粋して掲載してある。これらは、住民ホールにも掲示してある。
- 委員長 他はよろしいだろうか。何かあれば後ほどお願いしたい。

### 3 まちづくり懇談会の開催について

- 事務局 この後、19:00～20:30でまちづくり懇談会の開催を予定している。広報や回覧で周知を行っており、参加町民にはパブコメ資料も配布する予定である。
- 委員 出席者は何人くらいになるのか。
- 事務局 事前に把握はできていない。
- 委員長 他にはよろしいか。
- 企画課長 こちらから伺いたいのだが、フォーラムなどを通して地域の方や知り合いなどと、(条例について)話をすることはあつたらうか。感触などがあればお聞きしたい。
- 複数委員 特になし。
- 委員長 何人かの議員と話しをしたが、いろいろわかったと言っていた。とはいえ、残念なことに議員の出席率も低かった。本日も出席してほしい。

委員	難しい大切なことに取り組んできたと今までも言ってきたが、町民の代表である議員は、もっと知っているべきだと考える。フォーラムへの議員の出席率が半分にも達していなかったことには大変驚いた。
企画観光部長	今までの活動に感謝している。事務局としても、議員への更なる説明を行い、議会を通過するように努力していく。
委員長	フォーラムで各委員の言葉を聞いて、こういうメンバーと活動ができたことをよかったと感じている。かつて参加した委員会は、事務局が主導だったし、町民が主導の委員会を始めて経験できた。私達も勉強をたくさん積み重ねてきたし、議員にもたくさん勉強してほしい。フォーラムに参加していない議員は特に本日出席してほしいと考える。
促進役	フォーラムに関しては、皆さん緊張されていたのかなと思う。委員会活動に関しては、形式だけの委員会ではなく、委員が考えた活動を行えたと考えている。今後は、本日の懇談会、パブコメ、議会という過程を通して最後に町長報告ということになると思う。フォーラムでは、岩崎先生も職員も勉強のためパブコメを書くようにとおっしゃっていた。パブコメの結果が気になるところである。

#### 4 その他

事務局	次回（第14回策定委）は2月21日（木）18時から実施する。
企画観光部長	パブコメの報告もできるだろうか。
事務局	パブコメの中間報告は行いたい。
委員長	別件だが、この前質問した件に関してはどうか。

- 事務局 芝委員長から「もてなし」と「おもてなし」について質問があった。これは別の日に、再度検討したい。
- 委員長 個人的には「おもてなし」の方が、最近では慣例的に使われていると思う。ウォームハートという意味で「おもてなし」の方がいいような気がする。
- 事務局 観光協会ではどのように扱っているのか。
- 委員 ホスピタリティという意味では「おもてなしの心」、辞書的な意味ではなく、感覚的な意味で「おもてなしの心」としている。
- 委員 「おもてなし」はその後に何か言葉が続く感じがする。「もてなし」は単語的で言い切りの感じがするので「おもてなし」でいいと思う。
- 委員 「お」がついていた方が、優しさを感じる。
- 委員 文章的には、「おもてなしの心」とした方がいいと思う。もてなしの意味が強調される感じがする。
- 委員 観光客を受け入れる立場からは、「おもてなし」がいいと思う。
- 委員 観光立町としては「おもてなし」でいいと思う。
- 企画観光部長 「もてなしの達人」というのがあるが、それはそれで1つの言葉となっている。「おもてなし」でもいいと思う。次回検討することとしたい。