



箱根町記者発表資料

産婦人科・小児科オンライン相談サービスの実施について

1 目的

本町には産婦人科・小児科の専門医療機関がないことから、安心して出産や子育てができる環境の構築が大きな課題となっています。そこで、医師や助産師に対して、オンラインでも健康や育児などに関する相談が行えるサービスを令和6年4月1日から導入し、安心して妊娠・出産・子育てができる環境の構築を図っていくものです。

2 内容

本町が導入を予定している「産婦人科・小児科オンライン相談」は、株式会社 Kids Public（東京都千代田区 代表：橋本直也）が提供する、スマホから直接、産婦人科医、小児科医、助産師に相談できるサービスです。

○夜間相談：平日18時～22時

10分間の予約制で、産婦人科か小児科の医療者に相談できます

○いつでも相談：毎日24時間

ウェブサイトのフォームからメッセージが送れる一問一答形式の相談です

○日中助産師相談：月・水・金の13～17時

予約なしで助産師とチャット相談ができます

3 導入の背景

更なる母子保健・子育て支援の充実に向けて、子育て世代が日常的に利用するスマホを使ったオンライン相談の導入検討のため、令和5年9月1日から実証実験（トライアル）を実施してきました。

トライアル期間中の『産婦人科・小児科オンライン』を利用者からは、「受診した方が良いという後押しをしてもらえて、感謝しています」「小児科オンラインは不安な心の支えになりました」といった声があり、また利用者全員がこのサービスを「また利用したい」と希望しているなど高い評価があったことなどから、本格導入することとしました。

照会先

箱根町福祉部子育て支援課

担当：笠間・鈴木

電話：0460-85-9595

E-mail：kosodate@town.hakone.kanagawa.jp